

ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์

ให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตโลตัส แพลทินัม บียอนด์ และบัตรเครดิตโลตัส แพลทินัม รีเวิร์ด

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ซื้อและชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) อันเนื่องมาจาก :

1. สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองชำรุดหรือได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากขั้นตอนการบรรจุหีบห่อ หรือการขนส่ง
2. ไม่ได้รับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง หรือสูญหายทั้งหมด รวมถึงการสูญหายบางส่วน
3. สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองมีรายการและจำนวนไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ

ความสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันซื้อ และผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการติดต่อกับผู้จัดจำหน่ายและ/หรือผู้ขนส่งเพื่อทำการขอเปลี่ยนแปลงหรือขอคืนสินค้า เรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการเพิกเฉยและ/หรือปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้จัดจำหน่ายและ/หรือผู้ขนส่ง

บริษัทจะชดเชยการสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองไม่เกินจำนวนเงินต่อชิ้น คู่ หรือชุด ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามความสูญเสียหรือเสียหายที่แท้จริง หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี) ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อปีตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

วงเงินความคุ้มครอง

สำหรับบัตรเครดิตโลตัส แพลทินัม บียอนด์ และบัตรเครดิตโลตัส แพลทินัม รีเวิร์ด

วงเงินไม่เกิน 10,000 บาทต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาทต่อปีปฏิทิน ต่อบัตรแต่ละใบ ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อปี ในวงเงินสูงสุดรวม ตามแผนความคุ้มครองต่อบัตร / ต่อปี

(โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าชิ้นตัว 2,500 บาท)

ข้อยกเว้นสำคัญ

1. ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้
 - 1.1. สินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายต่อหรือเพื่อใช้ในธุรกิจ
 - 1.2. สินค้าอุปโภค บริโภค สินค้าที่เน่าเปื่อยได้ และสินค้าที่มีอายุการใช้งานจำกัด
 - 1.3. สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
 - 1.4. เงินสดหรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วทุกประเภท ตั๋วสัญญาใช้เงิน เช็คหรือ แสตมป์ เหรียญกษาปณ์ ตั๋วเงินตราสารหุ้น หรือตราเอกสารที่เปลี่ยนมือได้ (เช่น บัตรของขวัญ บัตรเติมเงิน บัตรกำนัล และเช็คของขวัญ)

1.5. เครื่องเพชรพลอย ทอง ผ้า/เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า เพชรพลอยหรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ รูปปั้น วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แผนผัง แบบลวดลาย แม่พิมพ์ หุ่นจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะหรือหินมีค่า และทรัพย์สินประเภทเดียวกัน

1.6. ยานพาหนะที่ขับเคลื่อนด้วยจักรกล ยานพาหนะทางอากาศ และทางน้ำ รวมถึงเครื่องยนต์ อุปกรณ์เสริม เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สื่อสารของยานพาหนะ

1.7. ที่ดินและอาคาร

1.8. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การบริการ สินค้าที่จับต้องไม่ได้ ทรัพย์สินที่เช่า หรือให้เช่า

1.9. สินค้าใช้แล้ว และสินค้าที่ได้รับการปรับปรุงใหม่

1.10. สินค้าลดราคาเนื่องจากยกเลิกกิจการ

1.11. สินค้าผิดกฎหมาย อาวุธปืน และวัตถุระเบิด

1.12. สินค้าที่ได้มาโดยทุจริต หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัย

2. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายจากสาเหตุดังต่อไปนี้

2.1. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการซื้อสินค้า ที่มีได้ชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต

(Online Payment Gateway)

2.2. ความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งสามารถเรียกร้องได้จากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิต หรือผู้ขนส่ง หรือผู้จัดจำหน่ายตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า หรือได้รับความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยอื่น

2.3. การลี้ภัย ความเสื่อมสภาพ หรือการฉีกขาดเนื่องจากการใช้ตามปกติ แมลงกัดกิน ปฏิกริยาของแสงหรือความร้อน บรรยากาศ หรือสภาพดินฟ้าอากาศ (ยกเว้นฟ้าผ่า) และการปนเปื้อนกับมันตภาพรังสี

2.4. ความเสียหายจากการใช้ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ถูกวิธี

2.5. จากการลักทรัพย์ ขโมย ฉกชิง วิ่งราว หรือหลงลืม

2.6. การยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์โดยรัฐบาลการขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย

2.7. การฉ้อฉล ทุจริตหรืออาชญากรรมที่กระทำโดยเจตนา หรือสมรู้ร่วมคิดของผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือบุคคลใดที่กระทำการแทน เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากการประกันภัยนี้

2.8. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากคุณภาพของสินค้า เช่น การสูญเสียน้ำหนัก การหดตัว การระเหย การเสื่อมสภาพ สนิม เชื้อรา และการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ รวมถึงความคาดหวังในคุณภาพของสินค้า

เงื่อนไขอื่น ๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

เงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัยจะต้องซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ และชำระค่าสินค้าด้วยบัตรเครดิตฯ ผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway)

- ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าที่ผิดไปจากข้อตกลง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันนับจากวันที่ซื้อ และชำระค่าสินค้าเสร็จสมบูรณ์
- ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองหรือจำนวนเงินค่าสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระด้วยบัตรเครดิตฯ แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
- ทั้งนี้ การพิจารณาสินไหมทดแทนจะเกิดขึ้นภายหลังจากได้รับเอกสารยืนยันการปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายจากผู้ขายสินค้า

เงื่อนไขอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารหรือหลักฐานแสดงการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
3. ใบยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่ได้รับจากผู้ขายสินค้า และหลักฐานในการติดต่อกับผู้ขายเพื่อทวงถามสินค้า เรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้ขาย (ถ้ามี)
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

ศูนย์บริการลูกค้า เอ็ม เอส ไอ จี หมายเลขโทรศัพท์: 02-007-9045

เวลาทำการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-21:00 น. วันเสาร์ 9:00-18:30 น. (ยกเว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ศูนย์บริการเคลมฮอตไลน์ 24 ชั่วโมง

โทร 1259

หมายเหตุ: รับประกันภัยโดย บมจ. เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)

วิธีการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอย่างมีขั้นตอนชัดเจนเป็นระบบ (Work Flow) พร้อมระยะเวลาในการจ่ายสินไหมทดแทน (Service Level Agreement-SLA)

